



## CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN TRANSPORTE ESCOLAR

Fecha:18/12/2.015

Página 1 de 1

### DATOS DE CARÁCTER VOLUNTARIO

CLIENTE:

REPRESENTANTE:

CATEGORIZACIÓN	1	2	3	4	5
El servicio le parece fácilmente accesible (acceso fácil a la información, al servicio y al contacto con la empresa)					
Servicios/ Rutas ofertadas					
Cumplimiento del horario programado					
Profesionalidad del personal					
Confía en la información proporcionada (rutas, duración del trayecto, identificación del vehículo y paradas)					
Estado de limpieza de nuestros vehículos					

### CONSIDERACIONES

Puntos Fuertes:

Puntos Débiles:

¿Nos recomendaría? ¿Por qué?

Observaciones:

### ANÁLISIS (A cumplimentar por SOCITRANSA)

Total	Conclusiones:

- Valorar cada uno de los criterios en base al nivel percibido, marcando con una equis (x) su calificación.
- Para la ponderación deberá tener en cuenta el siguiente criterio de valoración: (1 Muy Mal, 2 Mal, 3 Regular, 4 Buena, 5 Excelente)
- En el apartado de Observaciones, le agradeceríamos que expresara todas aquellas que considere pueden ser útiles para mejorar nuestro servicio.

F-08.01.01

Edición formato: 02

Fecha: 16/11/09