



CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN TRANSPORTE DISCRECIONAL

Fecha:31/12/2.013

Página 1 de 1

DATOS DE CARÁCTER VOLUNTARIO

CLIENTE:

REPRESENTANTE:

| CATEGORIZACIÓN | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| Atención comercial: | | | | | |
| Servicios/ Rutas ofertadas | | | | | |
| Cumplimiento del horario programado | | | | | |
| Profesionalidad del personal | | | | | |
| Asesoramiento por parte del personal experto | | | | | |
| Estado de limpieza de nuestros vehículos | | | | | |

CONSIDERACIONES

Puntos Fuertes:

Puntos Débiles:

¿Nos recomendaría? ¿Por qué?

Observaciones:

ANÁLISIS (A cumplimentar por SOCITRANSA)

| Total | Conclusiones: |
|-------|---------------|
| | |

- Valorar cada uno de los criterios en base al nivel percibido, marcando con una equis (x) su calificación.
- Para la ponderación deberá tener en cuenta el siguiente criterio de valoración: (1 Muy Mal, 2 Mal, 3 Regular, 4 Buena, 5 Excelente)
- En el apartado de Observaciones, le agradeceríamos que expresara todas aquellas que considere pueden ser útiles para mejorar nuestro servicio.

F-08.01.03
Edición formato: 01
Fecha: 07/04/08